



Der Lahn-Dill-Kreis warnt:

Achtung Abzocke !

Informationen zu

- ➔ Kaffeefahrten und
- ➔ Verkaufsveranstaltungen

32. Auflage – August 2017

Die Gewinnmitteilung, die eine Einladung ist.

„Einladung zur Jubiläums-Fahrt zum Hauptmann von Köpenick“. So lädt ein Reisedienst Berlin, den es so nicht gibt im Sommer 2017 Menschen aus Berlin und Umgebung zur Kaffeefahrt. Das gleiche Unternehmen lockt Bürger aus Norddeutschland zur „Jubiläums-Halbtagesfahrt zum Steinhuder Meer“. Eine Fa. H.P.W. International CV lädt zum „Schweizer Sommerausflugstag“ und später zum „Oktoberfest 2017“ und verspricht dazu 500 € in bar. Eine ebenfalls frei erfundene „Reservierungszentrale mit dem Postfach 15 04 21, in 28094 Bremen, möchte zur Auszahlung des ersten Preises unter der Überschrift „Träume erleben...“ verführen oder verspricht dem Empfänger des Schreibens „Ausflugsfahrt in eines der schönsten Naherholungsgebiete Deutschland's“ ebenfalls Bargeldgewinner des 1. Preises zu sein.

So oder ähnlich lesen sich 2017 die Verlockungen, die täglich vieltausendfach in den Briefkästen von vornehmlich älteren Verbrauchern laden. Freundlich wird der Empfänger zu einer Veranstaltung in eine Gaststätte oder zu einer Busfahrt mit „Gewinnübergabe“ – also Kaffeefahrt, auch wenn es so nicht genannt wird – eingeladen.

Nicht selten wird dem Empfänger zum Gewinn einer Auslosung oder eines Rätsels gratuliert. Nur: Die Rätsel fast immer frei erfunden. Wir wissen von mehreren Fällen, in denen angeblich Menschen gewonnen hatten, die schon Jahre vorher verstorben waren. Wir nehmen an, dass Preisrätselveranstalter Adressen an die Kaffeefahrten-Branche weiterverkaufen. Bei manchem Empfänger ist in der Einladung deshalb tatsächlich eine von ihm ausgefüllte Teilnahme-postkarte eingeblendet. Dennoch hat die Einladung nichts mit dem ursprünglichen Gewinnspiel zu tun.

Das muss Ihr Misstrauen wecken:

1. **Es werden ein Gewinn, ein Geldbetrag, ein schöner Ausflug, eine nette Schifffahrt oder tolle Geschenke anlässlich einer ...**
2. **Fahrt oder Veranstaltung versprochen**
3. **In der Anmeldekarte ist eine Postfach-Adresse angeben.**

Fachdienst Ordnungs-
und Gewerberecht

Gewerberecht

Datum:

August 2017

Unser Zeichen:

15.4.10.5.4

Ansprechpartner(in):

Herr Schuster

Telefon Durchwahl:

06441 407-2430

Telefax Durchwahl:

06441 407-2900

Gebäude Zimmer-Nr.:

D 0.019

Telefonzentrale:

06441 407-0

E-Mail:

frank.schuster@lahn-dill-kreis.de

Internet:

<http://www.lahn-dill-kreis.de>

Ihr Schreiben vom:

Ihr Zeichen:

Hausanschrift:

Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar

Servicezeiten:

Mo. – Mi.

07:30 – 12:30 Uhr

Do.

07:30 – 12:30 Uhr

13:30 – 18:00 Uhr

Fr.

07:30 – 12:30 Uhr

sowie nach Vereinbarung

Bankverbindungen:

Sparkasse Wetzlar

IBAN: DE04515500350000000059

BIC: HELADEF1WET

Sparkasse Dillenburg

IBAN: DE43516500450000000083

BIC: HELADEF1DIL

Postbank Frankfurt

IBAN: DE65500100600003051601

BIC: PBNKDEFF

4. Die Angabe einer Telefonnummer oder einer Adresse mit Straße und Hausnummer ist keine Garantie für eine seriöse Veranstaltung. Die Adresse kann falsch sein und die Handy-Nr. ist nicht im Telefonbuch registriert.

Lassen Sie sich auch nicht irritieren, wenn nirgends etwas von einer Kaffeeahrt steht oder man sich sogar davon distanziert. Das ist schlichtweg eine Lüge, die übrigens an sich noch nicht einmal strafbar ist.

Tipp: Viele lesen sich die Gewinnmitteilungen durch und suchen – inständig hoffend auf den Gewinn – händeringend eine Aussage, die stimmen könnte. Wer so mit den Einladungen umgeht, **ist auf dem besten Wege zum Opfer der Abzock-Branche zu werden**. Prüfen Sie stattdessen nur, ob die Merkmale in dem oben fett gedruckten Absatz zutreffen.

Die Absender-Angaben – fast immer frei erfunden!

Finden sich in den Anmeldepostkarten deutsche Postfach-Adressen, sind die dazu genannten „Firmen“ frei erfunden. Über Postfach-Adressen sind die Verantwortlichen nicht dingfest zu machen, weil die Deutsche Post nicht verlangt, dass sich Postfach-Nutzer eindeutig identifizieren und das nutzen die Schwindler aus.

Seit 2012 tauchen ab und zu auch Einladungen auf, in denen eine **Straße mit Hausnummer in den Absenderangaben** steht. Dies war der Fall bei Einladungen, bei denen man sich zur Fahrt **nicht anmelden** musste. Dementsprechend war eine erreichbare Anschrift zur Organisation der Fahrt nicht nötig. **Recherchen haben ergeben, dass die Adressen in allen Fällen ebenfalls falsch waren.**

Täuschung und Irreführung beginnen damit schon bei den Absenderangaben. Das „dicke Ende“ in der Verkaufsveranstaltung ist daher schon an der Einladung zu erkennen. Es ist aber auch fast logisch, dass die Kaffeefahrten-Veranstalter im Dunkeln bleiben, denn andernfalls würden sie sofort ins Visier von Verbrauchern geraten, die ihren Gewinn einklagen würden. Auch Wettbewerbs- und Verbraucherschützer würden die Verantwortlichen sofort belangen. Die Unternehmen dieser unseriösen Branche können es sich deswegen nicht leisten ihre richtigen Firmen-Namen und zustellfähige Adressen anzugeben.

Seit 2012/2013 beobachten wir, wie mindestens eine **tatsächlich existierende Firma mit Sitz in den Niederlanden** zu Kaffeefahrten einlädt. Die Hintermänner sind aber nachweislich Deutsche aus den Kaffeefahrten-Hochburgen aus Cloppenburg und Umgebung. Aus dieser Region (Landkreise Diepholz, Vechta, Oldenburg und Emsland) sowie aus Bremen stammen rd. 90% der uns zugegangenen Einladungsschreiben.

Erhält man eine Gewinnmitteilungen mit Postfach-Adresse, in der die **Postleitzahl-Bereiche 49 oder 26 bis 28** genannt sind, kann das daher ein weiterer Anhaltspunkt für eine höchst unseriöse Gewinnmitteilung sein.

Geschenke und angebliche Gewinne - Tricksen, Tarnen, Täuschen

Die Absender erwecken oft den Eindruck, dass es teure Geschenke gibt. Von „Digitalkameras“ und „DVD-Playern“ über Porzellan bis hin zu Reisegutscheinen und Bargeld reichen die angeblich kostenlosen Gaben bzw. angeblichen „Haupt-Preis-Gewinne“. Erfahrungen zeigen folgendes:

- 1) Teure Geschenke gibt es nicht. Sie werden meist schlicht und ergreifend nicht ausgehändigt oder höchstens dann, wenn sie geringwertig sind. Beispiele: Das 50-teilige Haushalts-Set entpuppt sich z.B. als Päckchen Streichhölzer, das halbe Schwein gibt es tatsächlich, nur ist es aus Marzipan und wiegt 100 g. Das Fahrrad entpuppt sich als Spielzeug-Modell. Der Wäschetrockner ist tatsächlich eine Wäscheleine.
- 2) Falscher Eindruck: Bei manchem Gewinnversprechen stellt sich erst bei sehr genauem Durchlesen heraus, dass sie gar keine sind. Teilweise wird nämlich nur der Eindruck erweckt, dass es sich um Geschenke „sofort zum Mitnehmen“ handelt. Tatsächlich muss die Ware gekauft werden.

- 3) Alle Paare teilen sich ein Geschenk. „Eine Espressomaschine für alle Paare“ verhielt eine Einladung. Tatsächlich mussten sich alle anwesenden Paare ein Gerät „teilen“.
- 4) Geschenk für alle wird verlost und dann kann es passieren, dass es einem „Gast“ ausgehändigt wird, der mit dem Veranstalter unter einer Decke steckt.
- 5) Angebliche Geldgewinne entpuppen sich faktisch als wertlose Gutscheine, die nur für die heillos überbewertete Ware eingesetzt werden können. Barauszahlungen gibt es nicht, selbst wenn diese ausdrücklich versprochen sind. Uns ist keine Veranstaltung bekannt, bei der man tatsächlich Bargeld mit nach Hause hätte nehmen können.
- 6) Geschenke sind oft minderwertig und haben bei Weitem nicht den Wert, der ihnen angehängt wird. So beglückte ein Veranstalter in Wetzlar seine weiblichen Gäste mit einem Karton, der sechs verschiedene Tiegel mit Hautcremes enthielt. Laut Preisaufkleber soll der Karton einen Wert von 149,50 € gehabt haben. Wir konnten recherchieren, dass der Einkaufspreis tatsächlich bei 2,34 € gelegen hat!
- 7) „Geschenke“ gibt es nur für Kunden. Das sind aus dem Blickwinkel der Kaffeefahrten-Branche aber nur Menschen, die etwas kaufen. Wer aber z.B. ein Nahrungsergänzungsmittel für 998,- € kauft, hat sein „Dankeschön“ – z.B. einen DVD-Player, der heute für 50 € überall zu haben ist und im Einkauf entsprechend weniger kostet – mehr als mitbezahlt.

Der „Gewinn“ – Eine Fata Morgana, aber manchmal einklagbar.

Pro eingesetzten Bus verschicken die Verantwortlichen zwischen etwa 1.500 und 5.000 Einladungen. Diese sind inhaltlich alle gleich! Jeder hat das gleiche Versprechen erhalten. Ein Gewinnversprechen von z.B. 1.000 € bedeutet, dass die unbekanntesten Verantwortlichen zwischen 1,5 und 5 Mio. Euro vorhalten müssten – pro Bus wohl gemerkt. Solche Einladungen werden zudem meistens nicht nur örtlich versandt, sondern überregional oder sogar bundesweit. So können sich die Gewinnversprechen schnell auf Hunderte von Millionen Euro aufschaukeln. Alleine daran kann man schon erkennen, wie unseriös das Ganze ist.

Mitunter aber kann man seinen Gewinn auch einklagen und zwar gemäß § 661a BGB. Dort heißt es: *„Ein Unternehmer, der Gewinnzusagen oder vergleichbare Mitteilung an Verbraucher sendet und durch die Gestaltung dieser Zusendungen den Eindruck erweckt, dass der Verbraucher einen Preis gewonnen hat, hat dem Verbraucher diesen Preis zu leisten.“* Es genügt also das Erwecken des Eindrucks, es muss keineswegs ein absolut wasserdichtes Gewinnversprechen sein.

So hat das Landgericht Gießen am 30. Sept. 2009 einen Kaffeefahrten-Sprecher zur Zahlung von 8.000 € an einen Teilnehmer verurteilt, weil in dessen Einladung der Eindruck eines solchen Gewinnes erweckt worden war. Das OLG Frankfurt hat das Urteil in zweiter Instanz bestätigt. Tatsächlich aber kommt es nur selten zu solchen Klagen, weil die getäuschten Verbraucher ihren Klagegegner gar nicht kennen. Über Postfächer sind die Schwindler nicht zu identifizieren. Gewinnt ein Verbraucher einen solchen Prozess, kann er trotzdem leer ausgehen, dann nämlich, wenn der Klagegegner zahlungsunfähig ist.

Aber Achtung: Oft werden die Gewinnversprechen in den Gewinnmitteilungen verklausuliert wieder einkassiert. Durch Begriffe wie „nominiert ist“, „Gewinnoption“, oder „potenzieller Gewinner“ – manchmal kaum zu erkennen, weil sehr klein gedruckt – kassiert die Kaffeefahrten-Wirtschaft vordergründig gegebene Gewinnversprechen gleich wieder ein.

Bei der Gestaltung der Briefe machen sich die unbekanntesten Verantwortlichen eine menschlichen Schwäche zu nutze und zwar die, dass wir mitunter nur das sehen, was wir sehen wollen, nicht aber das, was dort objektiv steht. Diese menschliche Schwäche geht mit der den Menschen eigenen Gier eine unglückselige Allianz ein, die die Kaffeefahrten-Wirtschaft für sich ausnutzt.

Achtung: Oft werden die Einladungen am Beginn der Verkaufsveranstaltung eingesammelt, damit sich niemand mehr beim Einfordern von Gewinnen und Geschenken darauf berufen kann. Wer etwas gegen den Schwindel tun will, sollte also eine Kopie der Einladung machen.

Oft ist in den Einladungen auch von Sponsoren die Rede, die Gewinne oder Geschenke zur Verfügung stellen. Auch das ist gelogen, zumal namhafte Hersteller niemals mit der bekanntermaßen unseriösen Kaffeefahrten-Branche kooperieren würden.

Auch wer Reisen bucht, wird oft getäuscht.

Auf Kaffeefahrten werden sehr oft Reisen angeboten. Teilweise wird so getan als seien diese gewonnen und kostenlos. Immer wieder wenden sich getäuschte Verbraucher an uns. Von daher kennen wir die Gefahren:

1. Buchungs- und Beratungshonorar wird fällig.

Man muss Buchungs-, Service- oder Beratungsgebühren zahlen, die man nicht zurückerhält auch wenn die Reise storniert wird. Dass das rechtmäßig ist, bezweifeln wir. Aber wer klagt schon wegen z.B. 50 €? Genau das aber kalkuliert diese unseriöse Branche ein. Ist eine kostenlose Reise versprochen, und werden trotzdem versteckte Kosten fällig, ist dieses Verhalten wettbewerbswidrig. Man kann die Wettbewerbszentrale informieren, die dann auf Unterlassung in Anspruch nimmt oder notfalls auch klagt. Achtung: Die Gelder, werden manchmal auch als „Reiserücktrittsversicherung“ bezeichnet, was bei angeblich kostenlosen Reisen blanker Unsinn ist, aber nicht immer sofort auffällt. Kassiert wird mitunter mittels mobiler EC-Terminals. Wir wissen von Geschädigten, denen kein Beleg mitgeben wurde. Die Leute wissen bis heute nicht, an wen sie das Geld bezahlt haben. In einem anderen Fall stand ein falscher Empfänger auf dem Beleg.

2. Unbekannter Vertragspartner – Geld futsch

In den Buchungsunterlagen sind zwar Firmen genannt. Diese haben aber Ihren Sitz manchmal im Ausland, nur eine Postfach-Adresse angegeben oder existieren überhaupt nicht.

3. Verkaufsveranstaltungen am Urlaubsort

Wer die Reise antritt, läuft Gefahr in weitere Verkaufsveranstaltungen geschleppt zu werden, bei denen, heillos übertriebene und nutzlose Ware angepriesen wird. Im Ausland kann es passieren, dass man in Lederwarengeschäfte, zum Juwelier oder in die Teppich-Knüpferie geführt wird. Es ist zu vermuten, dass der Reiseveranstalter von den Unternehmern Provisionen kassiert.

4. Fallen im Kleingedruckten – Versteckte Kosten

Zitat aus den kleingedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen einer solchen Fa.:

„Bei Reisen, bei denen der zu entrichtende Reisepreis unter 100 € pro Person beträgt (auch Null-Reisen) ist für Sitzplatz und Hotelreservierung eine Kautions in Höhe von bis zu 50 € pro Person 14 Tage nach der Reisebestätigung fällig. Der Anspruch auf Erstattung der Kautions verfällt, wenn vor Ort keine Ausflüge bei unseren Leistungsträgern gebucht werden. Auf Ihren Wunsch wird die hinterlegte Kautions mit von Ihnen gebuchten Ausflugsplakten verrechnet. Bei Reisen, bei denen der zu zahlende Reisepreis unter 100 € pro Person liegt, muss ein Mindestumsatz von 175 € pro Person an Ausflügen gebucht werden, sonst voller Reisepreis lt. Prospekt. Bei Null- und Gratisreisen muss ein Mindestumsatz in Höhe von 175 € pro Person an Ausflügen gebucht werden, sonst voller Reisepreis lt. Prospekt. Eine Nachberechnung für Dieselszuschlag bis zu 15 € pro Person behalten wir uns vor.“

Diese Regelungen sprechen für sich. Sie sind möglicherweise rechtlich angreifbar. Das setzt aber voraus, dass man seinen „Klagegegner“ auch kennt. Das ist, wie oben beschrieben, aber nicht immer der Fall.

In den Veranstaltungen ist natürlich keine Zeit, die allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen, einmal davon abgesehen, dass sie sprichwörtlich klein gedruckt sind und nur von Menschen mit sehr gutem Sehvermögen überhaupt entziffert werden können.

5. Weitere mögliche Nachteile

- Einzelzimmerzuschlag: Wer im Einzelzimmer übernachten will, muss Zuschlag zahlen.
- Weitere Zuschläge für Kerosin, Flughafengebühren usw. kommen vor.
- Gebucht sind oft nur „ÜF“ (Übernachtung mit Frühstück). Man muss zusätzliche Ausgaben für zwei weitere tägliche Mahlzeiten einplanen.
- Hotel unbekannt. Wer auf der Kaffeefahrt bucht, weiß in aller Regel nicht, in welche/s Hotel/s die Reise geht.
- Wer eine Reise „gewonnen“ hat, muss eine zweite Person mitnehmen, die voll zu zahlen hat.
- Reisettermine in der Nebensaison.

6. Schmücken mit fremden Federn

„Unsere Firma vermittelt auch die Reisen für Aldi“ sagte ein Kaffeefahrtenverkäufer sinngemäß. Er vermittelte für die Fa. Sonne, Meer & Berge Reisen Ltd., ein Unternehmen mit engl. Rechtsform und angeblichem Sitz in den Niederlanden. Für Aldi tätig ist aber eine Fa. Berge & Meer Touristik

GmbH mit Sitz in Rengsdorf. Beide Firmen haben natürlich nichts miteinander zu tun. Die Kaffeefahrten-Branche hat eine ganze Reihe von Firmen gegründet, die so ähnlich heißen, wie namhafte Anbieter, um deren guten Ruf schamlos für sich auszunutzen.

7. Massenhafter Rechnungsversand

Ein betagtes Ehepaar aus unserem Kreis bucht auf einer Kaffeefahrt Reisen und erhielt nachfolgend von den verschiedensten Firmen aus der Schweiz völlig ungerechtfertigte Rechnungen. Die beiden Senioren waren mit der Abwehr dieser Forderungen überfordert und fühlten sich davon nervlich enorm belastet.

Fazit: Wer auf Kaffeefahrten oder Verkaufsveranstaltungen bucht, geht ein deutlich höheres Risiko ein, eine in Wirklichkeit überhaupt nicht billige Reise mit vielen Unbekannten abzuschließen. Geschenkt gibt's nix!

Auch immer wieder falsch: Die angeblichen Ziele von Kaffeefahrten.

Im Juli 2009 haben wir kurz hintereinander drei Teilnehmerberichte zu ganz verschiedenen Kaffeefahrten aus ganz Deutschland bekommen. Auffällig war, in keinem Fall führte die Tour zum jeweils in der Einladung genannten Ziel. Im extremsten Fall lagen angebliches und tatsächliches Ziel 344 km auseinander! In den beiden anderen Fällen waren es knapp 40 bzw. ca. 70 km. Fazit: Sind attraktive Ziele in der Gewinnmitteilung genannt, ist das ebenfalls sehr oft gelogen.

Lug und Trug in der Verkaufsveranstaltung

Damit die Gäste ihre „Geschenke und Gewinne“ nicht mit Hinweis auf die Einladungen einfordern können, werden diese oft bei Beginn der Veranstaltung eingesammelt. Der „Sektempfang“ und das „schmackhafte und vielfältige Frühstücksbuffet“ entpuppt sich meist als sehr bescheidenes Frühstück. Getränke müssen oft selbst bezahlt werden. Das „Mittagsmenü“ besteht auch schon einmal aus einem eingeschweißten Fertiggericht oder es muss – anders als versprochen – bezahlt werden.

In den Einladungen wird praktisch nie angegeben, was verkauft wird und wenn, stimmt es oft nicht. Dass von der „Käserei de Jong“ plötzlich angeblich Leben rettende Medikamente für knapp 1.500 € pro Packung angeboten werden, ist eher ein Regelfall als eine Ausnahme.

Im Lahn-Dill-Kreis hat im Jahr 2007 ein Veranstalter ein Nahrungsergänzungsmittel (NEM) für 670,- € angeboten. Der Einkaufspreis betrug jedoch nur 13 €! Das Mittel wurde also zum 50-fachen des Einkaufspreises angeboten! Aus einer Veranstaltung in Bayern wissen wir, dass das gleiche NEM dort für unfassbare 1.200 € und somit fast zum 91-fachen Einkaufspreis angeboten wurde! Der Verkäufer gab sich als Arzt aus und erzählte, das Mittel werde von der Universität Heidelberg nur an Privatpatienten gegen die Zuckerkrankheit verschrieben. Die Geschichte war in allen Punkten gelogen, zumal es sich auch hier um ein grundsätzlich frei verkäufliches Nahrungsergänzungsmittel gehandelt hat und nicht um ein hochwirksames verschreibungspflichtiges Medikament. Angebotene Medikamente zahlt angeblich die Krankenkasse nicht oder sie seien in Deutschland noch nicht zugelassen, heißt es da oder auch die Ärzte oder die Pharma-Industrie würden sie zurückhalten oder es handele sich um das neueste Präparat aus den USA. Nicht selten werden Medizin-Nobelpreisträger mit dem Mittel in Verbindung gebracht. Der Phantasie der Verkäufer sind keine Grenzen gesetzt. Aber alle Aussagen haben natürlich eines gemeinsam: Der Gast kann sie auf die Schnelle nicht überprüfen und in allen uns bekannten Fällen waren sie gelogen. In diesen Fällen, so denken wir, liegt **Betrug** – auch im strafrechtlichen Sinne – vor.

Bedenken Sie, dass gegen Krankheiten wirkende Medikamente in aller Regel nur in Apotheken verkauft werden dürfen, zudem sind sie oft verschreibungspflichtig. Achtung – Lebensgefährliche Tipps: Wer die Magnet-Matte anwende, könne seine Medikamente absetzen, hatte ein Werbesprecher 2011 in der Eifel gesagt. Ein lebensgefährlicher Tipp!

Wir warnen vor dem **Apotheken-Trick** und der geht so: Im Rahmen einer Verkaufsveranstaltung preist ein Verkäufer, der manchmal sogar vorgibt über medizinisches Wissen zu verfügen, ein angeblich lebensverlängerndes Wundermittel an, das auch über Apotheken zu sehr teuren Preisen bestellbar sei. Zweifelnde Zuhörer werden in eine Apotheke geschickt oder gebeten, dort anzurufen. Stunend bekommen sie in der Apotheke den hohen Preis bestätigt, denn der Hersteller oder Vertreiber hat die Produkte vorher zu einem Phantasiepreis angemeldet und mit einer

sogenannten „Pharmazentralnummer“ (PZN) versehen lassen. Mit dieser Nummer kann man das Mittel in jeder Apotheke auf dem Bildschirm erscheinen lassen, auch wenn keine einzige Apotheke damit beliefert würde. Viele Laien sind beeindruckt, wenn sie in der Apotheke mitgeteilt bekommen: Eine aus sechzig 20 ml Trinkampullen bestehende Packung soll stolze 1.489 € kosten. Da erscheint der während der Verkaufsveranstaltung offerierte „Sonderpreis“ von knapp unter 1.000 € geradezu als Schnäppchen. Viele Ältere greifen da zu, um ihrer Gesundheit vermeintlich etwas Gutes zu tun, teilte die Landesapothekerkammer Thüringen in einer Pressemitteilung bereits im Jahr 2005 mit. Tatsächlich werden die Käufer abgezockt, denn das Präparat wird zu einem tatsächlich deutlich überhöhten Preis angeboten. Bei der Vergabe der PZN-Nummer werden nämlich weder die Wirksamkeit noch die Preiswürdigkeit des Produktes überprüft. Die Betrüger machen sich vielmehr das Vertrauen der Menschen in ihre Apotheker zu Nutze. Zuletzt berichtete das ZDF in „ZDF.Reporter“ am 15. Jan. 2009 über diese Masche.

Gut geschulte Verkäufer bearbeiten die Gäste mit **Psycho-Tricks**. Mitunter werden die Gäste auch eingeschüchtert, unter Druck gesetzt oder ein Klima der Angst erzeugt. Teilnehmer, die nichts kaufen, werden des Geizes bezichtigt, die nichts zur Deckung der Kosten beisteuern wollen. Gelegentlich sollen Veranstaltungsräume auch schon zugesperrt worden sein.

Auch der **Flirt-Trick** wird angewandt. Insbesondere älteren Damen wird geschmeichelt. Ihnen werden Komplimente gemacht. Das steigert die Kaufbereitschaft, denn die so umworbenen Frauen können sich oft nicht vorstellen, von dem doch so zuvorkommenden „Sprecher“ über den Tisch gezogen zu werden. Leider ist es aber so.

Dreist: Manchmal schleusen die Veranstalter Helfer ins Publikum, die dann die gute Qualität und die Preiswürdigkeit der Produkte loben und so den Verkauf anheizen.

Wir wissen auch von Veranstaltungen, bei denen die Gäste, die nichts gekauft haben, als „Schmarotzer“ beschimpft wurden, weil sie nichts zur Deckung der Kosten der Veranstaltung beigetragen haben. Es wird uns berichtet, dass die Stimmung oft ins Unfreundliche kippt, wenn die Veranstalter den erhofften Verkaufserfolg nicht erzielen. Teilnehmer an einer Kaffeefahrt müssen aber nichts kaufen.

Kaufen Sie keine **Senioren-Handys** in Verkaufsveranstaltungen. Den Geräten werden exklusive Eigenschaften, wie die Möglichkeit der Ortung im Notfall angedichtet, obwohl jedes normale Handy im Notfall geortet werden kann. Angeblich gibt es die Telefone als Geschenk oder Gewinn. Tatsächlich muss dann ein Mobilfunk-Vertrag unterschrieben werden, der über zwei Jahre läuft und Folgekosten nach sich zieht. Darüber wird das Handy subventioniert. Nicht jeder Senior ist sich dessen bewusst.

14. Februar 2011: Der NDR berichtet in seinem Magazin „Markt“ über ein Senioren-Paar, das auf eine Einladung zur Bio-Veranstaltung vertraute und dann auf einer Kaffeefahrt landete. Dort erwarben sie zwei Magnetmatten für je 1.100 €, die gegen Rückenschmerzen helfen sollten. Der NDR legte die Matten Experten vor. Ein Produktprüfer bescheinigt die Verwendung marktüblicher Textilstoffe im mittleren Preissegment. Außerdem waren in der Matte „stinknormale“ Magnete verarbeitet. Über ein Gutachten, dass die heilende Wirkung der Matte bescheinigen sollte, urteilte ein Professor, dass es mit Wissenschaft nichts zu tun habe und lediglich der Verkaufshilfe diene. Auch in diesem Fall war zudem der Apothekentrick angewandt worden (siehe oben).

Seit 2004 haben wir alle uns bekannt gewordenen Verkaufsveranstaltungen in Gaststätten in unserem Landkreis kontrolliert. Fast alle waren illegal. Die in den Einladungen genannten Firmen waren allesamt frei erfunden. Was sich abspielte:

- ⇒ In einem Fall gab wurde ein Nahrungsergänzungsmittel zum 51-fachen des Großhandelspreises angeboten; in einen anderen Fall zum 30-fachen.
- ⇒ Ein anderes Mal war ein Trainingsgerät für 700 € zu verkaufen. Beim Händler im Internet war es für 119 € zu haben!
- ⇒ Eine Dame kaufte die berühmt-berüchtigte Magnetfeldmatte für 1.100 €!
- ⇒ 1.798 € lautete die unverbindliche Preisempfehlung ebenfalls für eine solche Matte in unserem jüngsten Fall aus dem Juni 2010. In Unternehmenskreisen werden diese Matten zu Preisen um rd. 30 € herum gehandelt!

In allen Fällen haben wir Bußgeldverfahren eingeleitet. Manchmal wurde auch Strafanzeige erstattet.

Uns sind auch Fälle bekannt, in denen die Ware erst am Folgetag ausgeliefert wurde. Dabei schwatzten die Auslieferungsfahrer, den überrumpelten Käufern noch weitere heillos übertriebene Produkte auf, kassierten Bargeld oder zogen den Kauvertrag wieder ein. Die kriminelle Energie dieser Leute kennt keine Grenzen.

Wiederholt kam es dazu, dass die Werbesprecher Käufer von den übrigen Teilnehmern trennt, **im PKW nach Hause gefahren** und dort an den Geldautomaten begleitet haben. Das Bargeld war weg und die Käufer hatten keinen Nachweis, wer der Vertragspartner war. Die Rücktrittsrechte konnten so erst gar nicht ausgeübt werden.

Kaffeefahrten und Verkaufsveranstaltungen – die meisten sind illegal

Verkaufsveranstalter und Kaffeefahrten-Unternehmer verstoßen oft gegen eine ganze Reihe unterschiedlicher Gesetze:

§ 56a der Gewerbeordnung (GewO): Die Verkaufsveranstaltungen heißen im Behördenjargon *Wanderlager*. Die Vorschrift besagt, dass die Veranstaltungen 14 Tage vorher bei der Behörde – in Hessen sind die Landratsämter zuständig – angezeigt werden müssen. Bei der Behörde müssen Ross und Reiter genannt und die Ware, die verkauft werden soll, angegeben werden. Die Veranstalter müssen außerdem einen Abdruck der Einladung vorlegen. In der Einladung wiederum ist es verboten, Gewinne, Geschenke oder Verlosungen zu versprechen. Entspricht die Einladung den gesetzlichen Anforderungen nicht, kann die Behörde die Veranstaltung verbieten. Auch Geldbußen können verhängt werden. Eine Umfrage unter Kreisordnungsämtern im Jahr 2008 hat ergeben, dass zwischen 2005 und 2007 nirgendwo im Lande Hessen Kaffeefahrten angemeldet worden sind. Man kann deshalb sagen, dass Kaffeefahrten zu Zielen in Hessen in aller Regel illegal sind. Dreist: Manchmal halten die „Sprecher“ in der Veranstaltung irgendein Papier hoch, das angeblich eine Genehmigung sein soll. Das ist in der Regel ebenfalls falsch.

Lebensmittelrecht: Es ist verboten, Lebensmittel, zu denen auch Vitamine und Nahrungsergänzungsmittel gehören, mit Aussagen, die sich auf die Beseitigung, Linderung oder Verhütung von Krankheiten beziehen, anzupreisen. Bußgeld bis 20.000 € ist möglich.

Gesetz zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs (UWG): Durch Kaffeefahrten wird regelmäßig gegen das UWG verstoßen. Hier können aber nur die Verbraucherzentralen sowie die Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs tätig werden.

Strafrecht: Auf Kaffeefahrten kann es je nach Einzelfall zu strafbarer Werbung, Betrug, Nötigung und soweit der Veranstaltungssaal abgesperrt wird auch zu Freiheitsberaubung kommen.

Sie haben das Recht, den Kauf innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen

Wegen der regelmäßig vorkommenden Irreführungs-, Täuschungs- und Betrugshandlungen raten wir ja dringend davon ab, an Kaffeefahrten teilzunehmen. Wer es aber dennoch tut, muss nichts kaufen und sollte das, wie gesagt, auch niemals tun.

Wer dennoch kauft oder bestellt, kann den Vertrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen (§§ 312b, 312g, 355 und 356 BGB). Wenn der Käufer nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen über das Widerrufsrecht belehrt wurde, verlängert sich diese Frist sogar auf ein Jahr. **Warnung: Bei unseriösen Anbietern kann es allerdings außerordentlich schwierig bis unmöglich werden, das Widerrufsrecht durchzusetzen**, weil keine zustellfähige Adresse bekannt ist und Sie auch nicht wissen, ob der Name, mit dem sich der Verkäufer vorgestellt hat, stimmt. **Achtung: In der Veranstaltung selbst haben die Teilnehmer keine Chance einen seriösen (uns praktisch nicht bekannt) von unseriösen Anbietern zu unterscheiden.**

Medien und Verbraucherschützer warnen immer wieder zu Recht

Seit 2011 registrierten wir regelmäßig Beiträge und Reportagen über Kaffeefahrten im Fernsehen. Dabei wurde über das unseriöse und betrügerische Treiben der Kaffeefahrten-Branche – oft mit versteckter Kamera eingefangen – berichtet.

Aus Internet-Recherchen wissen wir zudem, dass kaum eine Woche vergeht, in der nicht eine oder mehrere Tageszeitungen irgendwo in Deutschland über betrügerische Kaffeefahrten und Verkaufsveranstaltungen berichten oder ebenfalls Warnungen veröffentlichen. In diese Warnungen stimmen zudem Polizei, Verbraucherschützer und Behörden seit Jahren und Jahrzehnten ein. Deswegen ist in diesen Kreisen und auch bei uns das Unverständnis groß, dass es immer noch viele Menschen gibt, die diese Warnungen ignorieren und so zum Opfer werden.

Die Verbraucherzentrale Hamburg warnt im Internet vor über 500 Firmen bzw. Einladungen. Wir haben im August 2007 erstmals eine detaillierte Warnliste ins Internet gestellt. Die Eintragungen sind teilweise um Teilnehmer-Berichte ergänzt und werden regelmäßig aktualisiert. Deswegen setzen sich viele Bürger mit uns in Verbindung. Aufgrund der so gewonnenen Erfahrungen kommen wir zu dem Schluss, dass es seriöse Kaffeefahrten nicht gibt!

Bedenken Sie bitte, dass die in diesem Merkblatt geschilderten Misstände nicht die Ausnahme darstellen. Sie sind – so traurig das ist – die Regel!

Die Zielgruppe: Ältere Menschen sind die Opfer

Die Einladungen gehen erkennbar oft an Haushalte, in denen ältere Menschen leben. Offenbar ist diese Zielgruppe besonders leicht zu Käufen vollkommen überteuerter oder nutzloser Produkte zu bewegen, zumal es sich oft um Produkte handelt, die angeblich gut für die Gesundheit sein sollen wie Magnetfeld-Matten oder Nahrungsergänzungsmittel. Ältere Menschen scheinen eher dazu zu neigen, den Heilsversprechungen zu glauben. Sie sind in aller Regel gutgläubiger, naiver und leichter zu manipulieren als jüngere Leute. Manche Teilnehmer weisen Anzeichen von Demenz auf oder sind behindert. Zudem nutzen die Verkäufer den angeschlagenen Gesundheitszustand ihrer Gäste schamlos aus. Jüngere Leute unter 40 Jahren werden manchmal erst gar nicht in den Bus gelassen! Das spricht für sich.

Oftmals müssen wir erleben, wie sich die Geschädigten am Tag danach selbst fragen: „Wie konnte ich nur?“ Dann ist es aber oft zu spät. Von daher unser dringender Rat, nicht an so etwas teilzunehmen.

Daran erkennt man ordnungsgemäße Veranstaltungen:

- Der Absender ist einwandfrei mit vollständiger Adresse, Vor- und Nachnamen oder Firma sowie Straße und Hausnummer angegeben.
- Es werden keine Geschenke, Gewinne, Verlosungen versprochen.
- Es wird deutlich und klar auf die Produkte hingewiesen, die gekauft oder bestellt werden können.
- Die Veranstaltung ist bei der für den Veranstaltungsort zuständigen Behörde angezeigt und nicht beanstandet worden. Hierzu belügen die Werbesprecher ihr Publikum sehr oft!

Um es auf den Punkt zu bringen: Solche komplett ordnungsgemäßen Einladungen haben wir noch nie gesehen!

Zur Kaffeefahrt angemeldet – Wie kommt man da raus?

Wer sich zur „Gewinnübergabe“ (= Kaffeefahrt) angemeldet hat, erhält mitunter eine schriftliche Bestätigung, in der es so oder ähnlich heißt: *„Dies ist eine Festbuchung“* und weiter: *„Eine Stornierung Ihrerseits wird jetzt nicht mehr angenommen.“* Es werden Kosten von 15 bis 30 € angedroht, wenn man an der Fahrt nicht teilnimmt.

Solche Forderungen sind rechtswidrig. Da in der ersten Einladung von Kosten im Falle des Nichtantritts der Fahrt überhaupt nicht die Rede war und der Teilnehmer damit auch nicht rechnen muss, halten wir die Forderung für rechtswidrig. Uns ist zudem aus der Praxis kein einziger Fall bekannt, in dem ein Kaffeefahrten-Unternehmen derartige Forderungen eingetrieben hätte. Das bestätigt uns die Verbraucherzentrale in Hamburg. Die Verbraucherzentrale Niedersachsen erklärt am 24. Februar 2011 dazu: *„Dieser dreiste Versuch entbehrt jeder rechtlichen Grundlage!“* Die Forderungen werden tatsächlich nicht beigetrieben, weil die Schwindel-Firmen dann ihre Anonymität aufgeben müssten. Die Bürger könnten dann die Gewinne einklagen und die Verbraucherzentralen gegen die Firmen rechtlich vorgehen. Deswegen geben die Täuscher ihre Tar-

nung niemals auf. Die Drohung mit den Kosten dient also nur dem Zweck, den Empfänger der "Reisebestätigung" in jedem Fall in den Bus zu bekommen.

Was man gegen den Schwindel tun kann.

1. Neugierde treibt mitunter auch gebildete und geistig rüstige Senioren auf Kaffeefahrten. Hinterher hatten auch sie Lehrgeld bezahlt, waren arglos bei Senioren-Handys und angeblich kostenlosen Reisen. **Unterschätzen Sie nicht das Verkaufsgeschick, die Tricks und die kriminelle Energie der Kaffeefahrten-Sprecher.** Bedenken Sie: Solche Veranstaltungen dauern oft viele Stunden. Die „Sprecher“ wechseln sich ab. Die Teilnehmer werden manipuliert, getäuscht, zermürbt, verwirrt. Wir raten deswegen generell von der Teilnahme ab.
2. Einladungen in konkret bezeichnete Gaststätten legen Sie bitte dem Ordnungsamt vor, das für den Ort, in dem sich die Gaststätte befindet, zuständig ist.
3. Schicken Sie die Einladung zur mutmaßlichen Kaffeefahrt an ...
 - a. unsere Behörde. Die Adresse steht auf der ersten Seite dieses Merkblattes (Anonymität wird zugesichert),
 - b. Ihr Ordnungsamt (Hessen: Kreisordnungsamt),
 - c. Ihre Polizei
 - d. Ihre Lokalpresse, damit die ebenfalls warnen kann. Zu diesem Zweck können die Pressevertreter gerne auf unsere Internet-Seite zugreifen. Manchmal interessieren sich Journalisten aber auch für die Fahrt selbst, fahren verdeckt mit und berichten später darüber. Wir wissen aus Erfahrung, dass Kaffeefahrten manchmal ausfallen, wenn zuvor öffentlich gewarnt wurde.

Manchmal kontrollieren Polizei und Ordnungsämter einen Kaffeefahrten-Bus und belehren die Fahrgäste.

4. **Veranstaltung aufliegen lassen.** Wenn Sie mitfahren, nehmen Sie ein Handy mit. So können Sie Polizei (Tel. 110) und Ordnungsamt verständigen. Erfolg versprechend können beide nur tätig werden, wenn es bereits zu Verkäufen gekommen ist. Das Timing ist also sehr wichtig. Unter Umständen braucht es Zeugen. Es gibt keine Garantie, dass so etwas klappt, weil das Timing so entscheidend ist. Wir hören davon, dass die „Sprecher“ und ihre Helfer mittlerweile aufpassen, dass niemand telefoniert oder fotografiert. Das Aufliegenlassen ist also mit Unwägbarkeiten behaftet und sollte deswegen unerschrockenen Naturen vorbehalten bleiben.
5. **Kaufen Sie nichts!** Achtung: Nicht wenige Opfer berichten uns, dass sie genau mit diesem Vorsatz mitgefahren sind und dann doch gekauft haben! Bedenken Sie, dass die Verkäufer extrem geschickt vorgehen und die Verkaufsveranstaltungen oft viele Stunden lang dauern.
6. **Wenn Sie es nicht lassen können und doch kaufen** oder buchen, bestehen Sie auf eindeutigen schriftlichen Verträgen. Achten Sie darauf, dass darin die Angaben der Firma enthalten sind, die Ihr Vertragspartner ist. Achtung: Oft stehen Firmen mit Sitz im Ausland auf den Kaufverträgen oder deutsche Firmen ohne Rechtsformenzusatz und wieder nur mit Postfach-Adresse. Dann gilt: Unbedingt Finger weg. Rechtsverfolgung ist dann oft nicht möglich oder sehr mühsam. Lassen Sie sich vom Verkäufer den Personalausweis zeigen und notieren Sie seine Daten. Das ist wichtig, wenn Sie den Kauf rückabwickeln oder Anzeige erstatten wollen. Meistens weigern sich die Werbesprecher den Personalausweis zu zeigen und sagen, aus datenschutzrechtlichen Gründen sei das nicht zulässig. Das ist Quatsch und ein weiterer Beleg für die betrügerischen Absichten.
 - a. Geben Sie Ihre Bankverbindung nicht preis – Missbrauchsgefahr!
 - b. Füllen Sie auf keinen Fall Überweisungsträger aus und zahlen Sie auch nichts an mobilen EC-Terminals. Anders als bei Lastschriften können Sie das Geld nicht zurückholen. Zahlen Sie auch nichts an. **Das Geld ist futsch und die Kaffeefahrten-Branche kalkuliert es ein, dass viele Verbraucher, wegen zu Unrecht einbehaltener Anzahlungen keinen Rechtstreit riskieren.**

- c. Betreiben Sie „Beweis-Sicherung“. Notieren Sie sich den Namen der Gaststätte und des Ortes sowie das Kennzeichen des Busses, mit dem Sie gefahren sind. Nützlich kann es sein, sich die Namen weiterer Zeugen, insbesondere wenn diese etwas gekauft haben, aufzuschreiben und die Kennzeichen von Fahrzeugen vor der Gaststätte (oft CLP, HB, OL).
 - d. Sind Ihnen Namen der handelnden Personen oder verantwortlichen Firmen bekannt, sollten Sie die Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs e.V. in Bad Homburg informieren. Die Schwindler können abgemahnt werden. Im Wiederholungsfalle würden erhebliche Vertragsstrafen fällig.
 - e. Erstellen Sie bei dem für den Veranstaltungsort zuständigen Ordnungsamt Anzeige wegen Verstoßes gegen § 56a der Gewerbeordnung.
7. Auch aus moralischen Gründen sollten Sie Verkaufsveranstaltungen und Kaffeefahrten boykottieren. Diese finden immer noch statt, weil sie sich offenbar für die Veranstalter lohnen. Die Dummen sind die Menschen, die es nicht schaffen, der Gehirnwäsche der Verkäufer zu widerstehen. Diejenigen, die nichts kaufen und trotzdem ihr Mittagessen bekommen und die kostenlose Busfahrt genießen, profitieren insofern davon, dass Andere abgezockt werden.

Die „Sprecher“: Fast immer polizeibekannt

Zwar ist unser Kreis nicht Ziel von Kaffeefahrten, wohl aber fanden bis 2010 und zweimal 2015 Verkaufsveranstaltungen in Gaststätten statt, zu denen die eingeladenen Menschen selbst hinkommen mussten. Da unsere Bürger für das Thema sensibilisiert waren, erhielten wir von den Einladungen – auch die waren mit falschen Versprechungen und frei erfundenen Firmennamen garniert – Kenntnis und kontrollierten die Veranstaltungen. Verbote und Bußgeldverfahren folgten dann. Bei der Überprüfung der angetroffenen „Sprecher“, bei denen es sich um selbständige Handelsvertreter handelt, war uns aufgefallen, dass praktisch kein einziger unbescholten war. Gegen praktisch alle waren bereits andernorts Bußgelder festgesetzt worden. Auch polizeilich waren viele bereits in Erscheinung getreten und es wurde mehrfach wegen Betruges im Zusammenhang mit Werbeverkaufsveranstaltungen ermittelt. Manchmal waren sie sogar vorbestraft. Das zeigt: Die „Werbeprecher“ sind nicht gewillt sich an die Gesetze zu halten. Regelmäßig stellen sich die Werbesprecher zudem mit falschen Namen vor.

Fazit:

Wer Ihnen im Rahmen einer Bus- oder Ausflugsfahrt einen beachtlichen Geldgewinn oder einen lukrativen Sachpreis übergeben will, lügt.

In solchen Gewinnmitteilungen (= Einladungen zu Kaffeefahrten) stimmen nur drei Dinge:

- ⇒ ***Abfahrtszeit,***
- ⇒ ***Abfahrtsort und***
- ⇒ ***die Postfach-Nr. gibt es auch.***

Der Rest ist große Märchenstunde.